
Maandelijks tips en inspiratie voor een steeds betere organisatie

Oktober 2016

In deze krant:

- P1- Wat kan een betere organisatie voor u betekenen?
- P2- Tip van de maand
- P3- Check deze maand
- P4- Waarvoor kan je bij Frisblikopener terecht?
- P6- Wie zit er achter Frisblikopener?
- Helemaal onderaan: contactgegevens en uitschrijfmogelijkheden

WAT KAN EEN BETERE ORGANISATIE VOOR U BETEKENEN?

Frisblikopener helpt uw organisatie vooruit door middel van Leancoaching. We pakken de zaken zo aan dat er én meer rust én meer betrokkenheid ontstaat bij de medewerkers. Ik leer afdelingshoofden om hun opvolging zo te organiseren dat ze niet meer elke dag brandjes moeten blussen. In plaats van telkens opnieuw operationeel te moeten ingrijpen leren ze zaken structureel aan te pakken en te verbeteren. Op die manier krijgt u aan de top van de organisatie een beter gevoel: de zaken lopen gesmeerd, ook als u er niet bent. Uw klant, cliënt of patiënt is in goede handen, continuïteit op elk moment verzekerd.

Resultaat voor uw medewerkers en dus ook voor uw organisatie:

- **Meer tijd:**
 - Niet meer moeten zoeken naar materiaal
 - Materiaal is altijd in perfecte staat, zodat er snel kan worden gewerkt
 - Afdelingshoofden krijgen tijd voor essentiële zaken die uw organisatie vooruit helpen

- **Lagere kosten**, want:
 - Voorraden zijn passend: uw medewerkers weten precies wat ze nodig hebben en er wordt niet méér aangekocht dan dat
 - Materiaal wordt duurzaam beheerd
 - Medewerkers moeten niet meer hamsteren, omdat alles wat ze nodig hebben voorradig is op de plaats waar ze het moeten vinden
 - Voorraden moeten niet meer worden geteld.
- **Minder conflicten**
 - Omdat men zich met de essentie van de organisatie kan bezighouden in plaats van met storende “randanimatie” en
 - Omdat men elkaar veel minder moet storen.
- **Betere kwaliteit van product en/of dienst**
 - Omdat veel sneller en efficiënter wordt gehandeld wanneer iets niet naar wens verloopt, dankzij een veel snellere bijsturing.

Wie goed gecoacht met Lean start ziet zijn onderneming binnen de kortst mogelijke tijd barsten van nieuwe energie en dynamiek en krijgt processen veel gemakkelijker gestroomlijnd.

Wat belangrijker is: ook twee jaar later lopen de zaken nog steeds gesmeerd. De nieuwe processen zijn immers geborgd. Wie kennis maakt met Lean wil niet meer terug naar de oude manier van organiseren!

TIP VAN DE MAAND



Bundel materiaal

Fruit legt iedereen in een schaal. We doen dat ook met toestellen: stop alles wat bij elkaar hoort bij elkaar. In een box bijvoorbeeld. Heb je iets uit de box nodig, verplaats de box dan in haar geheel. Zo mist nooit iemand onderdelen, materiaal dat bij het toestel hoort, enz. Op het einde van de klus stoppen we alles weer in de box, zorgen we voor een manier om snel te kunnen checken of alles er weer zit en zetten we de box terug op de plaats die we daarvoor hebben voorzien.

Gevolg: nooit meer zoeken naar bv dymo-rolletjes op het moment dat er moet gelabeld worden!

Als we er dan nog een dummie-instructie bij doen, zal iedereen het apparaat correct gebruiken en hoeft niemand nog een collega te storen om hem of haar verder te helpen. Win-win-win!

Check de organisatie

- Hoe lang duurt het voor een medewerker een toestel dat slechts 1 keer per jaar gebruikt wordt terugvindt, met alles erop en eraan?
 - (1) 30 seconden
 - (2) 5 minuten
 - (3) voor bepaalde zaken meer dan een uur
 - (4) vaak moet een medewerker dit aan een collega vragen.

- Hoe lang duurt het voor de garantiedatum van dat toestel teruggevonden is?
 - (1) 30 seconden
 - (2) met een beetje geluk 5 minuten
 - (3) soms vindt men die niet meer
 - (4) of moet de medewerker het aan een collega vragen.

- Hoe vaak overkomt het iemand in de organisatie dat iets nog vlug moet worden gekocht voor een bepaalde klus?
 - (1) Nooit
 - (2) 1 keer per week
 - (3) Regelmatig

Tel alle cijfers bij elkaar op. Meer **dan 7 punten** in totaal? Dan moet er dringend iets met uw organisatie gebeuren: er is véél meer stress en inefficiëntie in geslopen dan u op het eerste zicht zou denken!

Waarvoor kan u bij Frisblikopener terecht?

- Voor een traject **“Leancoaching op de werkvloer”**. Vergelijk het met leren autorijden of, waarom niet, met een therapeutisch proces: via een frisblikoefening zoeken we naar de pijnpunten in uw organisatie en werken we die weg. Ook voor de lange termijn. Zodat we géén eendagsvliegen vangen, maar zaken structureel verbeteren, voor altijd.
- Voor **Leanprojecten**. Zo’n project kan een verhuis zijn (Lean verhuizen kost op termijn vaak niets, in tegenstelling tot een “klassieke” verhuis), de introductie van een nieuwe medewerker, een programma om burn-out tegen te gaan, een steeds weerkerende stressfactor die nu eindelijk ’s van de baan moet, een cultuuromslag die nodig is om een betere kwaliteit van dienst of product te bekomen, enz. Ideaal om te proeven wat Lean is en te beslissen en of u er méér mee wil doen.
- Of gewoon om kennis te maken met Lean Management. Aan de hand van een **presentatie of een Leangame**. Bij dit laatste “voel” je wat Lean met iemand doet. En da’s niet niks: medewerkers die een Leangame gespeeld hebben willen niet langer werken op een verspillende manier. Een Leangame is heel leuk om te doen, in-house, met collega’s van alle hiërarchische niveaus of met één bepaald team. Géén voorkennis vereist!

Wie zit er achter Frisblikopener.be?



Mijn naam is **Lieve Henckens**. U vindt me terug op LinkedIn, Twitter, Facebook of via de website.

“Het steeds beter willen doen” is altijd mijn drijfveer geweest. Ik kan mijn tijd niet verdoen met nutteloze zaken, toch zeker niet keer op keer. Daarnaast voel ik in organisaties héél snel aan wanneer en waar er iets misloopt. Dat hoge kanariepietgehalte komt me bij coachings héél goed van pas.

Ik werkte in profit en non-profit, in hiërarchische organisaties, zelfsturende teams en semi-zelfsturende teams. Ondervond de voor- en nadelen van al die manieren van organiseren.

Lean Management was voor mij een logische volgende stap.

Waar ik vooral heel erg in geloof is die **frisse blik**: ik zie bij u wat u niet ziet, omgekeerd ziet u bij mij zaken die mij niet (meer) opvallen.

Nodig me uit voor een kop koffie en ik kom u overtuigen van een beter organisatiesysteem. Gewoon doen!

Contactgegevens

Frisblikopener.be, Marialand 25, 9000 Gent, www.frisblikopener.be, 0479/340269

 lieve.henckens@frisblikopener.be

 <https://be.linkedin.com/in/lievehenckens>  @Frisblikopener

 Facebook: www.facebook.com/frisblikopener

Uitschrijven: frisblikopener.be/uitschrijven